

Die Partner im Nahverkehr



Aachener Verkehrsverbund
Neuköllner Straße 1 · 52068 Aachen
www.avv.de



OWL Verkehr
Willy-Brandt-Platz 2 · 33602 Bielefeld
www.owlverkehr.de



Münsterland-/Ruhr-Lippe-Tarif
Bahnhofstraße 15 · 48143 Münster
www.vgm-vrl.de



Verkehrsgemeinschaft Niederrhein
Homburger Straße 113 · 47441 Moers
www.vgn-online.de



Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd
Spandauer Straße 36 · 57072 Siegen
www.vgws.de



Verkehrs-Servicegesellschaft
Paderborn/Höxter
Rolandsweg 80 · 33102 Paderborn
www.vph.de



Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
AugustasträÙe 1 · 45879 Gelsenkirchen
www.vrr.de



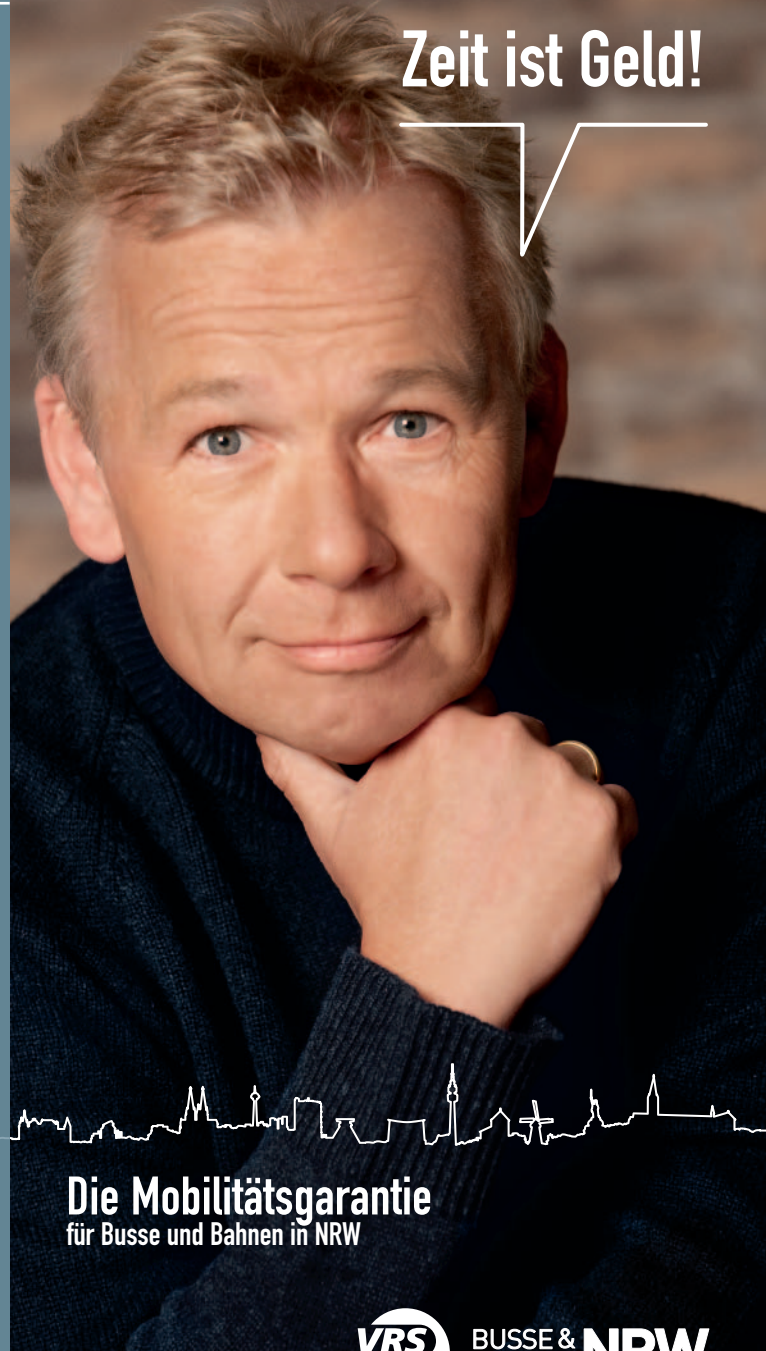
Verkehrsverbund Rhein-Sieg
Glockengasse 37-39 · 50667 Köln
www.vrsinfo.de



DB Regio NRW
Willi-Becker-Allee 11 · 40227 Düsseldorf
www.bahn.de/nrw

Herausgeber: KompetenzCenter Marketing NRW c/o Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Glockengasse 37-39, 50667 Köln Foto: Manfred Esser CP/COMPARTNER - 2010

Zeit ist Geld!



Busse und Bahnen NRW

„Busse und Bahnen NRW“ ist eine Gemeinschaftskampagne des Landes sowie der Zweckverbände, Verkehrsverbände und -gemeinschaften und Verkehrsunternehmen in Nordrhein-Westfalen. Eines der wichtigsten Ziele der Landesinitiative ist die Schaffung einheitlicher Lösungen für Nahverkehrsfahrten in NRW über Verbundgrenzen hinaus.

Die Mobilitätsgarantie für Busse und Bahnen in NRW

www.nahverkehr.nrw.de



BUSSE & BAHNEN NRW

Immer mobil mit Garantie

Mit der Mobilitätsgarantie NRW kommen Sie garantiert ans Ziel. Denn bei Verspätungen können Sie für Ihre Fahrt einen Fernverkehrszug (IC/EC oder ICE) nutzen oder ein Taxi zum Ziel nehmen. Die zusätzlichen Kosten für den Fernverkehrszug werden Ihnen erstattet. Die Taxikosten werden Ihnen bis zu einer Höhe von 20 Euro pro Person erstattet. Das Land Nordrhein-Westfalen nimmt mit der landesweit einheitlichen Regelung eine Vorreiterrolle in ganz Deutschland ein und sorgt dafür, dass alle Fahrgäste des Nahverkehrs mobil mit Garantie sind.

Wann und für wen gilt die Mobilitätsgarantie NRW?

Die Mobilitätsgarantie NRW kann im Geltungsbereich aller neun nordrhein-westfälischen Verbund- und Gemeinschaftstarife sowie des NRW-Tarifes genutzt werden – egal, mit welchem Nahverkehrsmittel Sie unterwegs sind.¹ Die Voraussetzungen für eine Kostenerstattung sind:

- Das von Ihnen gewünschte Nahverkehrsmittel fährt mehr als 20 Minuten später ab als im Fahrplan angegeben.
- Es gibt keine andere Fahrtalternative mit Bus und Bahn zu Ihrem Ziel.

Bei Verspätungen durch Streik, Unwetter, Naturgewalten oder Bombendrohungen können keine Kosten erstattet werden.

Wie nehme ich die Mobilitätsgarantie NRW in Anspruch?

Reichen Sie das beiliegende, vollständig ausgefüllte Antragsformular sowie die Begleitbelege bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie²

Darüber hinaus erhalten Sie telefonisch Auskunft unter der **Schlaun Nummer für Busse und Bahnen NRW 0 180 3-50 40 30**

(9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk abweichend, ab 1. März 2010 max. 42 ct/Min.)

Wichtig

Fügen Sie unbedingt Ihr Ticket (Kopie bei Zeitfahrtausweisen) sowie die Taxiquittung bzw. das benutzte IC-/EC-/ICE-Ticket im Original bei. Nach positiver Prüfung Ihres Antrags wird der Erstattungsbetrag auf Ihr Konto überwiesen.

Übrigens

Einige Verkehrsverbünde/-gemeinschaften und Verkehrsunternehmen in Nordrhein-Westfalen bieten eigene Garantieregelungen an, die teilweise einen höheren Erstattungsbetrag vorsehen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem lokalen Verkehrsunternehmen, für welche Tickets die lokalen Garantien gelten.

Und das gilt im VRS

Wer ein Aktiv60Ticket bzw. ein Monats- oder Formel9Ticket im Abo oder ein JobTicket oder ein GroßkundenTicket besitzt, erhält eine **Kostenerstattung von maximal 30 Euro**.

¹ Ausnahmen unter www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie

² Sollten Sie die Anschrift des verspäteten Verkehrsunternehmens nicht in Erfahrung bringen können, nimmt auch der zuständige Verkehrsverbund/ die zuständige Verkehrsgemeinschaft bzw. die DB Regio NRW Ihren Antrag entgegen und leitet diesen weiter. Wir bitten um Verständnis, dass in diesen Fällen die Bearbeitung etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt.



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie das umseitige Antragsformular bitte vollständig und gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass wir nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeiten können. Fügen Sie ein eventuell vorhandenes **Nahverkehrs-Ticket im Original** oder bei Zeitfahrausweisen als Kopie bei. Die **Original-Taxiquittung** bzw. das **Original-IC-/EC-/ICE-Ticket** müssen am Antragsformular befestigt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder bei der DB Regio NRW einreichen. Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter www.nahverkehr.nrw.de/mobilitaetsgarantie

Befestigen Sie hier bitte die Originalbelege bzw. Kopien.

Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Kopie beifügen):

Ticketname:

Tarifraum:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)

Der Sechser (OWL Verkehr GmbH)

NRW-Tarif

Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)

Verkehrs-Servicegesellschaft Paderborn/Höxter (VPH)

Aachener Verkehrsverbund (AVV)

Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd (VGWS)

Münsterland-/Ruhr-Lippe-Tarif (VGM/VRL)

Verkehrsgemeinschaft Niederrhein (VGN)

Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW in Anspruch nehmen. Auf folgender Strecke hat sich die Verspätung ereignet:

Datum:

Planmäßige Abfahrt:

Stadt/Gemeinde:

Einstiegshaltestelle:

Linie/Richtung:

Verkehrsunternehmen:

Wie hoch waren die Kosten?

Taxinutzung:

 €

Fernverkehr:

 €

Bemerkungen:

Antragsteller(in):

Herr

Frau

Vorname/Name:

Straße/Nr.:

PLZ:

Ort:

Telefon (Angabe freiwillig):

E-Mail (Angabe freiwillig):

Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Kreditinstitut:

Die o.g. Linie hatte mehr als 20 Minuten Verspätung und ich hatte keine Möglichkeit, mit parallel verkehrenden Verkehrsmitteln mein Ziel zu erreichen. Daher bitte ich um Erstattung auf das o.g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Hinweis: Bitte reichen Sie den Antrag innerhalb von 14 Kalendertagen bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen das Verkehrsunternehmen nicht bekannt sein, können Sie alternativ das Antragsformular bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder der DB Regio NRW einreichen.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Bei Nichtzustimmung kann der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet werden.

Falls Sie für den o.g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung [EG] 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung [EG] 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o.g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

X

Datum, Ort, Unterschrift des Antragstellers